

POLÍTICA DE COOKIES

1. Qué es una Cookie: tipos y finalidades

Una “Cookie” es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el navegador del usuario. Las cookies facilitan el uso y la navegación por una página web y son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos.

Las cookies se utilizan, por ejemplo, para gestionar la sesión del usuario (reduciendo el número de veces que tiene que incluir su contraseña), mejorar los servicios ofrecidos, o para adecuar los contenidos de una página web a sus preferencias (idioma seleccionado o tamaño de la fuente), para asegurarse de que las páginas están funcionando correctamente, para descubrir los detalles de la experiencia de navegación de los usuarios o recoger información estadística anónima, como las páginas que el usuario visita y cuánto tiempo permanece en cada una.

Las cookies pueden ser de “sesión”, por lo que se borrarán una vez el usuario abandone la página web que las generó o “persistentes”, que permanecen en su ordenador hasta una fecha determinada.

Asimismo, las cookies pueden ser “propias”, gestionadas por el dominio al que el usuario accede y del que solicita un determinado servicio (en este caso los domicilio titularidad de EDP) o “cookies de terceros”, enviadas al equipo de usuario desde un dominio diferente al que se accede.

2. Las cookies utilizadas por EDP se pueden clasificar como:

Desempeño: son utilizadas para mejorar la experiencia de navegación y optimizar la página web, por ejemplo, almacenando los ajustes del servicio y las compras realizadas en un carrito de la compra.

Analítica: recogen información sobre la experiencia de navegación de los usuarios en la página web, por lo general de forma anónima, aunque a veces también permiten que un usuario sea identificado, única e inequívocamente, para obtener información sobre los intereses del usuario en los servicios ofrecidos por la página web.

3. Inhabilitar el uso de cookies

Todos los navegadores permiten que el usuario acepte, rechace o elimine las cookies mediante la selección de los ajustes adecuados. También puede configurar las cookies en el menú "Opciones" o "Preferencias" de su navegador.

Sin embargo, es importante tener en cuenta que deshabilitar las cookies puede impedir que algunos servicios del sitio web funcionen correctamente, afectando de forma total o parcial a la navegación en la página web.

Los usuarios pueden inhabilitar el uso de cookies en esta página web en cualquier momento de la siguiente forma:

Modificar los ajustes del navegador, por ejemplo.

- Google Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647>

- Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

- Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies>

- Apple Safari:

<http://support.apple.com/kb/ph5042>

4. Qué pasa cuando se desactivan las cookies?

Algunas funciones y servicios pueden dejar de funcionar o comportarse de forma inesperada, como por ejemplo la identificación del usuario en ciertas páginas, mantener actualizado el carrito de compras para un servicio de comercio electrónico o recibir información que tenga en cuenta la ubicación del usuario, entre otros.

Si desactiva las cookies de esta página web, es probable que no tenga acceso a determinadas áreas o que la calidad de su experiencia de navegación sea considerablemente inferior.

5. Las cookies utilizadas en esta página web

A continuación podrá consultar una tabla que resume las cookies utilizadas en esta página web:

Cookie	Nome	Duracão	Finalidade
Google Analytics	_ga	2 años	Se utiliza para diferenciar a los usuarios.
Google Analytics	_gid	24 horas	Se utiliza para diferenciar a los usuarios.
Google Analytics	_gat	1 minuto	Se utiliza para controlar la tasa de solicitud.
Google Analytics	_utm(a,t,b,c,z)	Hasta el final de la sesión 2 horas límite	Se utiliza para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y cuando no hay cookies. La cookie se actualiza cada vez que los datos se envían a Google Analytics.
Facebook	c_user, wd, sb, sb, presence, date, fr, pl, xs	Hasta el final de la sesión O 2 años límite	Necesario para la integración con Facebook utilizada para la autenticación de usuarios votantes en el sitio.
Site EDP Live Bands	laravel_session, cookieBox	Hasta el final de la sesión 2 horas límite	Cookies utilizadas para almacenar una referencia a la sesión del usuario y para controlar si el usuario ha visto la barra de advertencia de uso de cookies.
AddThis	Mus, ssc, loc, uvc, na_tc, uid, __atuvs, __atuvc	Hasta el final de la sesión 1 mes límite	Esta cookie está asociada al widget de uso compartido social de AddThis. Este widget se incorpora comúnmente a los sitios web para permitir a los visitantes compartir contenido con una variedad de redes y compartir plataformas.

6. Garantías adicionales y revocación de aceptación

EDP no se hará responsable del contenido y la veracidad de las políticas de privacidad de los componentes de terceros incluidos eventualmente en esta página web.

Como garantía adicional, el almacenamiento de las cookies en esta página web puede estar sujeto a que el usuario acepte las cookies durante su visita a la página web y a la instalación o actualización del navegador utilizado. Esta aceptación se puede revocar en cualquier

momento en los ajustes de contenido y privacidad, tal como se define anteriormente en el punto tres de la presente política o al utilizar el hipervínculo que se encuentra en la parte inferior de esta página.

7. Actualización de la política de cookies

EDP puede modificar la política de cookies en conformidad con los requisitos legales o reglamentarios, así como adaptar dicha política a nuevas instrucciones decretadas por ley.

Cuando se hagan cambios significativos a la presente política de cookies, los usuarios de la página web serán notificados.